

Die wissen, was im Leben zählt.

Werden Sie Teil der **vivida bkk** als:

Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) Kundencenter Frontoffice in Voll- oder Teilzeit (mindestens 30 Wochenstunden)

Verstärken Sie eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands und machen Sie sich mit unserem **Kundencenter** in **Bremen** für die Gesundheit unserer Mitglieder stark. Für rund 370.000 Versicherte ist die **vivida bkk** an 16 Standorten bundesweit der verlässliche Gesundheitspartner in jeder Lebensphase. Unterstützen Sie uns dabei – und lassen Sie uns Ihr **verlässlicher Arbeitgeber** in jeder Ihrer Lebensphasen sein.



Work-Life-Integration

39 Stunden/Woche,
Gleitzeit,
30 Urlaubstage



Teamwork

Kollegiales
Betriebsklima, ausführ-
liche Einarbeitung



Faire Vergütung

mit Sonderzahlung
und
Betriebsprämie



Extras

Betriebliche
Altersvorsorge, bKV,
Business-Bike,
Krankengeldaufzahlung



Zukunft

Sicherer Arbeitsplatz
mit Weiterbildungs-
möglichkeiten

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als Ansprechpartner*in sind Sie für die Sicherstellung der **telefonischen und persönlichen Kundenberatung** während unserer Servicezeiten verantwortlich.
- Dabei sind Sie außerdem für die **Beantwortung der E-Mail-Anfragen** unserer Kunden zuständig.
- Hohe **Kunden- und Serviceorientierung** in der täglichen Arbeit

Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine Ausbildung zum **Sozialversicherungsfachangestellten** (m/w/d) absolviert.
- Sie können gute PC-Kenntnisse vorweisen - idealerweise im GKV-System iskv_21 c|ng.
- Ihre Kommunikationsstärke sorgt dafür, dass Sie sich durch individuelle Kommunikation auf unsere Kunden fokussieren.
- Auch in stürmischen Zeiten ist ihre Arbeit durch Ihre **Zuverlässigkeit** geprägt.
- Ihre serviceorientierte und freundliche Arbeitsweise trägt zur Kundenbindung und -gewinnung bei.
- Zusammenarbeit schreiben Sie groß und auch Eigenständigkeit ist für Sie selbstverständlich.

**Bewerben Sie sich jetzt –
900 Kolleginnen und Kollegen
freuen sich auf Sie!**

Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „40_KBFOHB“ über [unser Bewerberportal](#).

Sie haben Fragen?

Geraldine Henz, Teamleiterin Kundencenter, ist gerne für Sie da:
Telefon 0421 43511-72

www.vividabkk.de