

Die wissen, was im Leben zählt.

Werden Sie Teil der **vivida bkk** als:

# Kundenberater (m/w/d) für unsere Kundencenter

## in Voll- oder Teilzeit

**Verstärken** Sie eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands und machen Sie sich in **Villingen-Schwenningen, Ansbach, Arnstadt, Fulda oder Bremen** für die Gesundheit unserer Mitglieder stark. Für rund 370.000 Versicherte ist die vivida bkk an 16 Standorten bundesweit der verlässliche Gesundheitspartner in jeder Lebensphase. Unterstützen Sie uns dabei – und lassen Sie uns Ihr **verlässlicher Arbeitgeber** in jeder Ihrer Lebensphasen sein. Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet.



### Work-Life-Integration

39 Stunden/Woche,  
Gleitzeit,  
30 Urlaubstage



### Teamwork

Kollegiales  
Betriebsklima, ausführ-  
liche Einarbeitung



### Faire Vergütung

mit Sonderzahlung  
und  
Betriebsprämie



### Extras

Betriebliche  
Altersvorsorge, bKV,  
Business-Bike,  
Krankengeldaufzahlung



### Zukunft

Sicherer Arbeitsplatz  
mit Weiterbildungs-  
möglichkeiten

### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als **kompetente\*r Ansprechpartner\*in** übernehmen Sie die Bearbeitung der **fachlichen Teilthemen** Studenten-, Arbeitslosen- und Familienversicherung.
- Sie stehen unseren Kunden betreuend zur Seite und leisten **telefonische Hilfestellung**, um Unklarheiten bei laufenden Anträgen zu klären.
- Alternativ sind Sie für die Sicherstellung der telefonischen Kundenberatung während unserer Servicezeiten verantwortlich.

### Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine abgeschlossene **Ausbildung im Gesundheitswesen** und können bereits erste Berufserfahrungen vorweisen.
- Sie verfügen über gute PC-Kenntnisse - idealerweise im GKV-System iskv\_21c|ng.
- **Unsere Kunden liegen Ihnen am Herzen:** Ihre ausgeprägte Kommunikationsstärke sorgt dafür, dass Sie **kundenbewusste Lösungen** erarbeiten und die Kundenzufriedenheit sicherstellen.
- Ihre serviceorientierte und selbstständige Arbeitsweise trägt zur Kundenbindung bei.

### Bewerben Sie sich jetzt –

**900 Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!**

### Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „**57\_KBBOT**“ und Ihrem gewünschten Anstellungsort über [unser Bewerberportal](#).

### Sie haben Fragen?

Geraldine Henz, Teamleiterin Kundencenter, Telefon 0421 43551-72 und Bernd Schwab, Teamleiter Kundencenter, Telefon 0981 9531-31304 sind gerne für Sie da.  
[www.vividabkk.de](http://www.vividabkk.de)