

Die wissen, was im Leben zählt.

Werden Sie Teil der **vivida bkk** als:

# Sozialversicherungs- fachangestellter (m/w/d) für unser Kundencenter in Vollzeit

**Verstärken** Sie eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands und machen Sie sich in **Berlin** für die Gesundheit unserer Mitglieder stark. Für rund 370.000 Versicherte ist die **vivida bkk** an 16 Standorten bundesweit der verlässliche Gesundheitspartner in jeder Lebensphase. Unterstützen Sie uns dabei – und lassen Sie uns Ihr **verlässlicher Arbeitgeber** in jeder Ihrer Lebensphasen sein.



#### Work-Life-Integration

39 Stunden/Woche,  
Gleitzeit,  
30 Urlaubstage



#### Teamwork

Kollegiales  
Betriebsklima, ausführ-  
liche Einarbeitung



#### Faire Vergütung

mit Sonderzahlung  
und  
Betriebsprämie



#### Extras

Betriebliche  
Altersvorsorge, bKV,  
Business-Bike,  
Krankengeldaufzahlung



#### Zukunft

Sicherer Arbeitsplatz  
mit Weiterbildungs-  
möglichkeiten

#### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als kompetenter Ansprechpartner beraten Sie unsere Kunden zu Leistungs- und Versicherungsthemen.
- Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung der telefonischen und/oder persönlichen Kundenberatung während unserer Servicezeiten.
- Alternativ bearbeiten Sie sämtliche Themen im Leistungsbereich fallabschließend.
- Dabei sind Sie außerdem für die Beantwortung und Bearbeitung von Email-Anfragen zuständig.

#### Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) absolviert.
- Sie können gute PC-Kenntnisse vorweisen - idealerweise im GKV-System iskv\_21 c|ng.
- Ihre Kommunikationsstärke sorgt dafür, dass Sie sich durch individuelle Kommunikation auf unsere Kunden fokussieren.
- Auch in stürmischen Zeiten ist ihre Arbeit durch Ihre Zuverlässigkeit geprägt.
- Ihre serviceorientierte und freundliche Arbeitsweise trägt zur Kundenbindung und -gewinnung bei.
- Zusammenarbeit schreiben Sie groß und auch Eigenständigkeit ist für Sie selbstverständlich.

#### Bewerben Sie sich jetzt –

**900 Kolleginnen und Kollegen  
freuen sich auf Sie!**

#### Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „**44\_KBKCB**“ über [unser Bewerberportal](#).

#### Sie haben Fragen?

Manuela Plan, Teamleiterin  
Kundencenter, ist gerne für Sie da:  
Telefon 07720 9727-11432

[www.vividabkk.de](http://www.vividabkk.de)