



Fachbereichsleiter (m/w/d) Versorgungsberatung

Standort: München

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Die Kund*innen stehen für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können?

Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz und ein wertorientiertes, sinnstiftendes Umfeld, in dem Sie Ihre Talente einbringen können. Hohe Qualität und ein menschliches Miteinander sind das, was die SBK auszeichnet.

Als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands versichern wir mehr als eine Million Menschen. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind – und suchen daher immer nach besonderen Menschen, die zu uns passen und mitgestalten möchten.

Ihre Aufgaben

- Sie gestalten und steuern gesamtverantwortlich die Versorgungsberatung mit den Schwerpunkten Intensivpflege, Disease-Management-Programme, Rehabilitation und Support Kundenberatung (z. B. Einzelfallentscheidungen) und den Zielen, die Versorgungssituation der Kunden zu verbessern, ihre Lebensqualität zu steigern und die Ausgaben für den Versorgungsprozess zu optimieren
- Als Führungskraft sind Sie für die Teamleiter Intensivpflege, Disease-Management-Programme und Rehabilitation sowie mehrere operative Fachexperten der Versorgungsberatung verantwortlich
- Sie leiten übergreifenden Unterstützungsbedarf für die Kundenberater ab. Dazu initiieren und monitoren Sie die entsprechenden Maßnahmen, z. B. Ermittlung, Konzeption und Umsetzung von Schulungsbedarfen in der Versorgungsberatung sowie der Gesamtorganisation
- Außerdem stellen Sie den Transfer von Innovationen für die Weiterentwicklung der Versorgungsdienstleistungen und Anforderungen an den Bereich Kundenmanagement und Versorgung einschließlich der Vorschläge für die Regelung der Erstattungsfähigkeit der neuen Behandlungsmethoden über den Einzelfall hinaus sicher

Ihr Profil

- Sie sind Gesundheits-, Sozial- oder Pflegewissenschaftler (m/w/d) (oder vergleichbares Studium mit Master oder vergleichbarem Abschluss) oder Sie sind Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) mit einer fachspezifischen Weiterqualifikation (z. B. gesundheitswissenschaftliches Zusatzstudium) und mehrjähriger Berufserfahrung im Versorgungsmanagement
- Durch Ihre langjährige Berufserfahrung im Gesundheitswesen mit dem Schwerpunkt Versorgungsmanagement (Krankenkasse, Leistungserbringer) besitzen Sie sowohl sehr gute medizinische und pharmazeutische Kenntnisse als auch sehr gute Kenntnisse der Versorgungsstrukturen in Deutschland
- Führungserfahrung und Erfahrung in der Bearbeitung und Lösung komplexer Fragestellungen zur Versorgung von Kunden sowie die Erfahrung in der Verhandlungsführung machen Sie zu einem geschätzten Ansprechpartner (m/w/d)
- Sie arbeiten äußerst lösungs- und kundenorientiert mit ausgeprägtem Gestaltungswillen
- Strategisches Denken, Analysefähigkeit, Entscheidungsfreude und Durchsetzungsfähigkeit in Kombination mit einem hohen Maß an Veränderungsbereitschaft sind sehr wünschenswert
- Ihre Fähigkeit, auch komplexe Sachverhalte verständlich zu präsentieren sowie die Mitarbeitenden zu begeistern, zeichnet Sie aus
- Erfahrung im Projekt- und Prozessmanagement rundet Ihr Profil ab

Ihre Benefits

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft in einem sicheren und beständigen Unternehmen
- Zahlreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, um das eigene Know-how stetig zu erweitern
- Eine attraktive Vergütung sowie Arbeitsmodelle, die sowohl zeitlich als auch örtlich flexibel sind (Gleitzeit, mobiles Arbeiten, Sabbaticals)
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge)
- Eine positive, innovative und kooperative Arbeitsatmosphäre in modernen Räumlichkeiten an sehr gut angebundenen Standorten

Seit über 100 Jahren sichern wir als starke Solidargemeinschaft Menschen finanziell ab und lösen unser Versprechen „Wir sind auf Deiner Seite“ ein. Dafür werden wir immer wieder von Kund*innen und Expert*innen ausgezeichnet. Und mehr als 1.800 Mitarbeiter wählen uns regelmäßig zu einem der besten Arbeitgeber Deutschlands*. Hört sich gut an?

Wir freuen uns auf Sie!

[Jetzt bewerben](#)



* Näheres unter
sbk.org/auszeichnung

Ihre Ansprechpartnerin
Frau Katrin Spielberger
+49 (89) 62700-343