

# Audi BKK

## Zeit für Wachstum.

Zeit für die Audi BKK.



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei Teamleitungen (w/m/div) für das Service Center Neckarsulm für den Bereich Kundenservice.

Wir geben für unsere Versicherten täglich das Beste. Service, Leistungen und prämierte Angebote. Das sind die Gründe, warum sich immer mehr Menschen in Deutschland für die Audi BKK entscheiden. Unser motiviertes Team ist dafür der Schlüssel zum Erfolg. Wollen Sie auch dazugehören? Dann bewerben Sie sich jetzt!

### Ihre Aufgaben:

- > Führung, Organisation und Betreuung Ihres Teams
- > Unterstützung der zugeordneten Mitarbeiter:innen bei der Lösung komplexer Sachverhalte
- > Sicherstellen eines reibungslosen Informationsflusses innerhalb des Teams und zu anderen Fachbereichen
- > Regelmäßiges Analysieren und Optimieren der Arbeits- und Ablauforganisation und der Arbeitsprozesse
- > Arbeitsqualität der Mitarbeiter:innen überwachen und Maßnahmen zur Qualitätssicherung einleiten
- > Eigenverantwortliche schriftliche, telefonische und persönliche Beratung unserer Interessenten und Kunden in allen Angelegenheiten der Sozialversicherung
- > Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch Umsetzung der Qualitäts- und Servicestandards
- > Bestandskundenbindung und Interessentengewinnung

### Ihre Qualifikationen:

- > Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/div), Fachrichtung Krankenversicherung mit erfolgreich abgeschlossener Fortbildung zum Krankenkassenfachwirt (m/w/div) oder vergleichbare Qualifikation
- > Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in den beschriebenen Aufgabenbereichen
- > Gute MS-Office-Kenntnisse, gute 21c|ng Kenntnisse
- > Unternehmerisches sowie kunden- und zielorientiertes Denken und Handeln
- > Flexibilität und Belastbarkeit
- > Einfühlungsvermögen, motivierende Mitarbeiterführung und Kooperationsfähigkeit
- > Team- und Organisationsfähigkeit
- > Entscheidungsfreudigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- > Überzeugungs- und Durchsetzungsvermögen

### Wir bieten:

Die Audi BKK bietet Ihnen eine interessante, vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung. In einer vertrauensvollen Atmosphäre können Sie sich durch tätigkeitsbezogene Schulungen und Fortbildungen laufend weiterbilden. Gemeinsam mit der tariflichen Vergütung (Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie) mit zahlreichen Sozialleistungen erlauben flexible Gleitzeitregelungen die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Grundsätzlich sind alle Stellen bei der Audi BKK teilszeitfähig. Die Audi BKK lebt die Gleichstellung der Geschlechter und ist deshalb insbesondere an der Bewerbung qualifizierter Frauen interessiert. Gleichzeitig begrüßen wir Bewerbungen schwerbehinderter Menschen.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Nutzen Sie dazu unser Bewerbungsformular unter "Jetzt bewerben".

**Ansprechpartner für Fragen:**  
Victoria Köhler  
Tel. 0841 887-134

[www.audibkk.de](http://www.audibkk.de)

Jetzt bewerben

