

BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER

Wir verstehen uns als eine Krankenversicherung von Menschen für Menschen. Deshalb werden nicht nur unsere Versicherten mit zahlreichen Angeboten von uns unterstützt. Mit einer vorausschauenden und nachhaltigen Personalstrategie fördern wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dafür wurden wir 2023 zum fünften Mal in Folge von der Zeitung DIE WELT mit dem Qualitätssiegel „Deutschlands bester Arbeitgeber - hohe Attraktivität“ ausgezeichnet.

Die BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER ist ein Unternehmen, das es dank der Verbindung von Tradition und Moderne geschafft hat, sich zu einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen zu entwickeln.

Um unserem Anspruch auch weiterhin gerecht zu werden, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Teams im Geschäftsbereich Markt für den Standort Bielefeld oder Friedrichshafen einen:

Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) im Ansprechpartnerbereich

Das sollten Sie mitbringen:

- Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten oder vergleichbare Kenntnisse in der gesetzlichen Krankenversicherung
- sichere und umfassende Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht und angrenzendem Recht
- MS Office Kenntnisse
- sicheres Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung in der Telefonie
- aktives Zuhören
- sicheres Auftreten persönlich und am Telefon
- Empathie
- aktive und passive Kritik- und Konfliktfähigkeit
- bereichsübergreifendes Denken

Das erwartet Sie:

- individuelle und umfassende persönliche, telefonische und schriftliche Kundenberatung
- themenbezogene fallabschließende Sachbearbeitung vor Ort
- grundlegende Beratung der fachlichen Inhalte in angrenzenden Geschäftsbereichen (z.B. Versorgung)
- Kundenbindungsmaßnahmen
- verschiedene Outbound-Aktivitäten
- Teilnahme an regelmäßigen Jour Fixes des Teams
- Einarbeitung von Kolleg/-innen, Auszubildenden, Hospitanten nach Weisung der Teamleitung

Wir bieten:

- selbständiges und verantwortungsvolles Arbeiten an einem modernen Arbeitsplatz oder mobil
- flexible Arbeitszeitmodelle und großzügige Gleitzeitregelungen

- regelmäßige fachliche und persönliche Weiterentwicklungsangebote
- attraktives Gehaltspaket inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie hohe Zuschüsse zu vermögenswirksamen Leistungen und der betrieblichen Altersversorgung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Sie möchten an unserem Erfolg mitwirken?

Dann freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung bis zum 31.07.2024 über unsere Homepage unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellungen und wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind. Die Onlinebewerbung hat für Sie und uns den Vorteil, schneller in der Kommunikation zu sein und administrative Tätigkeiten zu reduzieren.

Wir verarbeiten Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich zum Zweck unseres Auswahlverfahrens. Sollten Sie sich schriftlich bewerben, weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihnen aus organisatorischen Gründen Ihre Bewerbungsunterlagen leider nicht zurücksenden können.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER

Personalabteilung
Dominik Hesse
Winterstraße 49
33649 Bielefeld

Haben Sie Fragen?

Herr Hesse beantwortet sie Ihnen gern!
Tel: 0521/5228-3132 oder <mailto:d.hesse@bkkgs.de>